SAVA RITUALS
KOSMETICKÉ RITUÁLY · ČESKÝ BROD

Dárkové poukazy a informace pro zákazníky

Podmínky nákupu a využití poukazů, poučení o odstoupení od smlouvy, vzorový formulář a informace o zpracování osobních údajů.

Provozovatelka Tereza Valdés, IČO 21654310	**Provozovna** Suvorovova 1568, 282 01 Český Brod
Sídlo podnikání Ke Mlýnu 157, 294 43 Všejany	**Kontakt** sasakovatereza@gmail.com +420 720 208 768

I. Podmínky dárkových poukazů

1. Nabídka a ceny

SaVa Rituals nabízí dárkové poukazy na níže uvedené kosmetické rituály. Každý poukaz opravňuje držitele k jednomu ošetření uvedenému na poukazu. Ceny jsou konečné pro zákazníka.

Rituál	Cena
Pure Balance: Youth Ritual	1 000 Kč
SaVa Elements: Pure Awakening	1 600 Kč
SaVa Vitality: Botanical Glow	1 800 Kč
SaVa Signature: Absolute Harmony	2 200 Kč

Poukazy jsou přenosné. Pozdější změna běžného ceníku sama o sobě nemění rozsah již zaplaceného ošetření.

2. Poptávka a uzavření smlouvy

Formulář na webu slouží pouze k **nezávazné poptávce**. Jeho odesláním nevzniká zákazníkovi povinnost platby ani kupní smlouva.

Elektronický poukaz: Po obdržení poptávky zašle provozovatelka e-mailem individuální nabídku s vybraným rituálem, cenou, podmínkami nákupu a platebními údaji. Zákazník ji může přijmout potvrzením e-mailem nebo úhradou částky ve lhůtě uvedené v nabídce. Po uzavření smlouvy a přijetí platby zašle provozovatelka potvrzení a elektronický poukaz v PDF e-mailem bez zbytečného odkladu.

Tištěný poukaz: Formulářem lze nezávazně požádat o přípravu poukazu. K uzavření smlouvy, platbě a předání dojde až osobně v salonu při vyzvednutí.

Pokud se nabídka neuskuteční nebo nebude přijata, nevzniká zákazníkovi povinnost nic platit.

3. Platba a předání

Elektronické poukazy se platí bankovním převodem na účet uvedený v individuální nabídce; tištěné se platí při osobním převzetí. Za e-mailové zaslání elektronického poukazu ani za osobní vyzvednutí tištěného poukazu se neúčtuje samostatný poplatek.

4. Platnost a uplatnění

Poukaz je platný **12 měsíců od data vystavení**. Datum vystavení a poslední den platnosti jsou uvedeny přímo na poukazu. Elektronický poukaz se vystaví po přijetí platby, tištěný při nákupu v salonu.

Poukaz lze využít na konkrétní uvedený rituál v salonu SaVa Rituals v Českém Brodě. Termín je třeba rezervovat předem prostřednictvím rezervačního systému Noona nebo po domluvě s provozovatelkou; při rezervaci uveďte, že použijete dárkový poukaz. Na návštěvě předložte poukaz nebo jeho identifikační údaje.

Pokud salon nedokáže umožnit čerpání zakoupeného ošetření z důvodů na své straně, nabídne zákazníkovi přiměřené náhradní řešení; zákonná práva zákazníka zůstávají zachována.

Poukaz nelze běžně směnit za hotovost; tím není dotčeno právo na vrácení peněz v případech vyplývajících ze zákona.

5. Rezervace a změny termínu

Dostupné časy jsou uvedeny v online kalendáři. Změnu termínu je možné domluvit podle provozních možností salonu. Případné storno podmínky samotného ošetření musí být klientovi sděleny samostatně před rezervací; tyto podmínky samy o sobě nezakládají automatickou sankci za nevyužitý termín.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

Při smlouvě uzavřené na dálku na poukaz bez předem sjednaného konkrétního data ošetření má spotřebitel zpravidla právo odstoupit bez uvedení důvodu do **14 dnů od uzavření smlouvy**. Právo lze uplatnit jednoznačným sdělením zaslaným na e-mail **sasakovatereza@gmail.com** nebo na adresu sídla podnikání. Pro dodržení lhůty postačí oznámení odeslat před jejím uplynutím.

Po účinném odstoupení provozovatelka vrátí přijaté peníze bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, zpravidla stejným způsobem, jakým byly zaplaceny, nedohodnou-li se strany jinak a bez dalších nákladů pro zákazníka. Poukaz bude zneplatněn.

Má-li být ošetření poskytnuto již před uplynutím lhůty pro odstoupení, je třeba postupovat podle zákonných pravidel pro poskytování služby na výslovnou žádost spotřebitele. Samotné doručení elektronického poukazu nezpůsobuje automatický zánik práva na odstoupení. Zákonné výjimky zůstávají zachovány.

Vzorový formulář pro odstoupení je uveden v části II tohoto dokumentu. Jeho použití není povinné.

7. Reklamace

Případné vady poukazu či poskytnutého ošetření lze reklamovat e-mailem na **sasakovatereza@gmail.com**, osobně v salonu nebo písemně na adrese sídla. Uveďte prosím identifikaci poukazu a popis problému. O přijetí reklamace bude vydáno potvrzení a reklamace bude vyřízena podle právních předpisů, zpravidla nejpozději do 30 dnů, pokud nebude zákonným způsobem sjednána delší lhůta. Zákonná práva spotřebitele nejsou omezena.

8. Mimosoudní řešení sporů

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit přímo s provozovatelkou, se může zákazník obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: **adr@coi.gov.cz**, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

9. Závěrečná ustanovení

Prodej a uplatnění poukazů se řídí právem České republiky. Změny těchto podmínek se nedotýkají práv a povinností z dříve uzavřených smluv. Podmínky jsou určeny zejména spotřebitelům; právní práva, která nelze smluvně omezit, mají vždy přednost.

II. Vzorový formulář pro odstoupení

Tento formulář můžete využít v případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku. Není povinný; stačí také jakékoli jiné jednoznačné oznámení.

Adresát: Tereza Valdés, IČO 21654310

Adresa: Ke Mlýnu 157, 294 43 Všejany

E-mail: sasakovatereza@gmail.com

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu dárkového poukazu SaVa Rituals.

Zakoupený rituál / označení poukazu: _____

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail spotřebitele: _____

Datum: _____

Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě): _____

Kam formulář zaslat: e-mailem na sasakovatereza@gmail.com nebo poštou na adresu sídla. K zachování 14denní lhůty postačí odstoupení odeslat včas.

III. Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace se vztahují k poptávkám a prodeji dárkových poukazů SaVa Rituals.

1. Kdo zpracovává údaje

Správcem údajů je **Tereza Valdés**, IČO 21654310, se sídlem Ke Mlýnu 157, 294 43 Všejany, provozující SaVa Rituals, Suvorovova 1568, 282 01 Český Brod. Kontakt: **sasakovatereza@gmail.com**, tel. +420 720 208 768.

2. Jaké údaje a za jakým účelem

Zpracováváme údaje, které uvedete v poptávce nebo při nákupu: jméno, e-mail, vybraný rituál a variantu poukazu, obsah komunikace a případně jméno obdarované osoby nebo text věnování. Při uskutečněném nákupu dále údaje potřebné k evidenci a přiřazení platby a splnění zákonných povinností.

Tyto údaje slouží k vyřízení poptávky, předložení nabídky, uzavření a plnění smlouvy, vystavení a předání poukazu, vyřízení případné reklamace a vedení zákonné evidence. Údaje obdarované osoby používáme pouze k vyhotovení personalizovaného poukazu; prosíme, neuvádějte zdravotní ani jiné citlivé údaje.

3. Právní důvod zpracování

Právním důvodem je zejména provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění právních povinností (písm. c) a přiměřený oprávněný zájem na evidenci komunikace, ochraně právních nároků a personalizaci poukazu (písm. f). Pro účely vyřízení poptávky nepožadujeme samostatný souhlas s GDPR.

4. Je poskytnutí údajů povinné?

Nejde o zákonnou povinnost. Bez základních kontaktních a objednávkových údajů ale nedokážeme poptávku vyřídit, zaslat nabídku ani případně doručit elektronický poukaz. Údaje pro věnování jsou dobrovolné.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Poptávky, které nevedou k nákupu, uchováváme nejdéle 3 měsíce od poslední komunikace. Údaje o dokončených nákupech uchováváme po dobu plnění smlouvy a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků, zpravidla 3 roky, není-li nutné delší uchování. Účetní a daňové doklady uchováváme po zákonem stanovenou dobu. Po uplynutí lhůty údaje smažeme nebo bezpečně anonymizujeme, pokud neexistuje jiný důvod k uchování.

6. Kdo může mít k údajům přístup

Pro příjem poptávek používáme **Google Forms** pod účtem Google, pro následnou komunikaci e-mail. K údajům může mít v nezbytném rozsahu přístup poskytovatel příslušné technologie, případně banka a osoby zajišťující účetnictví nebo plnění právních povinností. Údaje nejsou prodávány třetím stranám a nejsou využívány k rozesílání marketingových sdělení pouze na základě poptávky.

7. Zpracování mimo Evropský hospodářský prostor

V souvislosti s používáním služeb Google může dojít ke zpracování nebo zpřístupnění údajů i mimo Evropský hospodářský prostor. Informace o ochraně údajů a pravidlech společnosti Google jsou dostupné na policies.google.com/privacy. Podrobnosti k mechanismům případného mezinárodního předávání lze vyžádat u správce údajů na uvedeném kontaktním e-mailu.

8. Vaše práva

Podle podmínek GDPR můžete požadovat přístup k údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování; v příslušných případech také přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Vaše žádosti vyřizujeme prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného výše.

Máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (uoou.gov.cz). V rámci vyřizování poukazů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování.

9. Zabezpečení a aktualizace informací

Přístup k údajům je omezen na osoby, které jej potřebují k vyřízení poptávky a nákupu. Údaje chráníme přiměřenými organizačními a technickými opatřeními. Tyto informace aktualizujeme při změně používaných služeb nebo způsobu zpracování.

Verze dokumentu: 13. listopadu 2026 | SaVa Rituals | www.terezavaldes.cz